

Réinitialiser un ordinateur sous Windows 11

Lors de la vente d'un démonstrateur, il est important de remettre celui-ci en paramètres d'usine afin que le client puisse faire sa propre configuration une fois l'appareil en main (**si une des étapes est loupée, simplement redémarrer l'ordinateur afin de tout recommencer**) :

- 1) **Fermer** toutes les fenêtres et se mettre sur le bureau
- 2) Cliquer sur le **logo Windows** tout en bas à milieu de l'écran
- 3) **Appuyer de façon permanente** sur la touche avec une flèche qui pointe vers le haut en bas à gauche du clavier (juste au-dessus du Ctrl); **surtout ne pas la relâcher pour la suite**
- 4) Cliquer **sur Marche/Arrêt et choisir l'option Redémarrer**
- 5) Un menu sous fond bleu devrait apparaître avec pour titre : **Choisir une option**
Vous pouvez alors relâcher la touche avec la flèche vers le haut
- 6) Cliquer sur **Dépannage**
- 7) Cliquer sur **Réinitialiser ce PC**
- 8) Cliquer sur **Supprimer tout**
- 9) Cliquer sur **Réinstallation locale**
- 10) Cliquer sur **Supprimer simplement mes fichiers**
- 11) Cliquer sur **Réinitialiser**

La réinitialisation prend une trentaine de minutes (parfois moins selon la marque du PC). Il se peut qu'elle se fasse en 2 étapes.

Celle-ci sera terminée quand le menu de sélection de la langue sera à l'écran.

Merci